ПОТЕНЦИАЛ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Кашпирева Татьяна Борисовна
Кандидат педагогических наук, доцент,
декан международного факультета
Тульский государственный педагогический университет
им. Л. Н. Толстого

Аннотация: В статье рассматриваются возможности использования многофункциональных онлайн-ресурсов при организации учебного процесса в условиях цифровизации образования. Рассматриваются следующие виды сервисов: сервисы для создания презентаций, для организации групповой работы, для создания ментальных карт и сервисы для создания разных типов заданий (викторины, квизы, упражнения).

Ключевые слова: цифровизация образования, смешанное обучение, РКИ, онлайн-сервисы, ИКТ.

Современное образование, как и все сферы жизнедеятельности человека, развивается по пути глубокой интеграции информационно-коммуникационных технологий во всех аспектах и на всех уровнях, в том числе непосредственно в учебный процесс. Наиболее распространенным вариантом организации образовательной деятельности сегодня становится смешанное обучение, которое имеет ряд преимуществ и огромный потенциал в новых изменяющихся условиях.

Зародившись в конце XX столетия, смешанное обучение (blended learning), приобрело огромную значимость именно в период пандемии, связанной с распространением коронавирусной инфекции. По мнению авторов интерактивного Словаря-справочника по технологиям смешанного обучения (онтология), под смешанным обучением понимается «форма программы обучения, при которой студенты получают дистанционно хотя бы часть учебного материала и методических рекомендаций по организации учебного

процесса и контролю полученных знаний. Такая форма комбинируется с обычной схемой учебного процесса» [3].

Существует несколько моделей организации учебного процесса с использованием смешанного обучения. В одной из них, например, онлайн-ресурсы используются лишь как вспомогательный инструмент для организации самостоятельной работы учащихся или как часть учебных материалов, предъявляемых при помощи информационно-коммуникационных ресурсов, а не печатных учебных изданий.

Как верно отмечает Алексеева А. З., смешанное обучение представляет собой современную универсальную образовательную технологию, которая выстраивается на ряде принципов, среди которых такие как принцип визуализации материала (или наглядности), позволяющий использовать обширные ресурсы сети Интернет в методическом аспекте, а также принцип интерактивности, благодаря которому участники учебного процесса имеют возможность взаимодействовать в онлайн-формате не только с преподавателем, но и друг с другом [1, с. 7].

Именно в данном ключе нам представляется наиболее важным и интересным рассмотрение многофункциональных онлайн-сервисов – а именно как средства организации современного образовательного процесса.

Тем не менее, следует также отметить, что эффективность учебного процесса в современных условиях зависит не только и не столько от преподавателя, но и, зачастую, в большей степени от самого обучающегося. В своей статье, посвященной вопросу формирования информационно-технологической компетентности будущих филологов в условиях цифровизации образования, Ф. Г. Мухаммадиев отмечает, что профессиональная подготовка будущего специалиста не мыслима без формирования навыков работы с информацией, размещенной в глобальной сети Интернет [2]. И что использование преподавателем многофункциональных онлайн-сервисов в ученом процессе нередко влечет за собой проблему предварительного экспресс-обучения работе в данных сервисах студентов.

Рассмотрим более детально некоторые многофункциональные онлайн-сервисы, которые, на наш взгляд, обладают большим потенциалом при организации смешанного обучения. Каких бы то ни было общепринятых классификаций подобных сервисов на сегодняшний день не существует, однако, их можно объединить в ряд групп на основе их функционала. Так, например, можно выделить сервисы для создания презентаций (Prezi, Power Point, Canva, Google Презентации, Genial.ly, Emaze), сервисы для организации групповой работы, в том числе с текстами (Google Документы, Miro, Padlet, Explain Everything, Genial.ly), сервисы для создания ментальных карт (Popplet, Mindmeister, Mind 42, Miro) и сервисы для создания разных типов заданий – викторин, квизов, упражнений (LearningApps, Kahoot, Genial.ly, Quizlet, Google Формы, Мастер Тест, Plickers, Online Test Pad).

Сервисы семейства **Google** могут быть эффективно использованы для совместной творческой работы, как в классе, так и для организации самостоятельной работы обучающихся, так как они все имеют функционал совместного редактирования созданного документа. Интересной формой работы с сервисом **Google Документы**, например, может стать совместное сочинение по картинке. Преподаватель создает файл, открывает всем учащимся группы доступ к этому файлу, размещает тематическую картинку и, устанавливая лимит времени на выполнение задания, просит каждого написать по 1-2 предложения, соблюдая логику изложения. Причем обучающиеся имеют возможность редактировать текст одновременно, записывая свое предложение не только после написанного ранее, но и до, развивая историю в разных сюжетных направлениях. Очень интересным сервисом для работы при изучения русского языка также может стать ресурс **Google Планета Земля**, который позволяет создавать маршруты, мини-презентации объектов, размещать фото, видео и внешние ссылки. Например, при изучении лингвострановедческого материала данный ресурс позволяет наглядно показать не только местонахождение объекта, но и открыть имеющуюся информационную карточку, созданную Google или преподавателем/учащимся.

Многофункциональный онлайн-сервис **Canva** позволяет создавать красочные и нестандартные презентации, плакаты, резюме, буклеты, листовки, листы с заданиями и т. п. Данный ресурс может быть полезен не только преподавателю, но и студентам, которые могут в творческой форме выполнять задания: например, создать инфографику, фотоколлаж или открытку по изучаемой теме. На платформе имеется большое количество шаблонов, которые делают работу с сервисом легкой и интересной.

В некоторой степени похожие возможности предоставляет такой многофункциональный онлайн-сервис, как **Genial.ly**. Это универсальный онлайн-инструмент для создания красивых интерактивных презентаций, изображений, викторин, инструкций, инфографики, таблиц, тестов, игр, обзоров, видеопрезентаций, резюме, анкет и контента для соцсетей. Более 1000 шаблонов позволяют начать работу, взяв за основу одну из идей от разработчиков, либо начать создание своего проекта с чистого листа. На портале EduNeo представлен обзор данного онлайн-сервиса, раскрывающий некоторые секреты работы с ним – https://www.eduneo.ru/obzor-servisa-genially/.

Интерактивные доски, такие, например, как **Miro**, позволяют организовать работу в дистанционном формате, что сегодня является актуальной задачей в связи с пандемией COVID-19. Доской может пользоваться как преподаватель, которому необходимо продемонстрировать или написать что-либо на экране для всех (например, записать новое слово, или объяснить правило из раздела грамматики), но и учащимся, которые также имеют возможность использовать доску для совместной работы в онлайн-режиме. Интерактивная доска, в отличие от обычной, к которой мы привыкли в классе, не имеет четких границ, поэтому может быть практически бесконечной, безграничной. Функционал использования онлайн-сервиса Miro для дистанционного обучения хорошо и детально представлен на сайте We Study – https://we.study/blog/miro.

Еще одним очень перспективным для использования в смешанном обучении ресурсом является **Teacher Made** – конструктор интерактивных рабочих листов. Удобство сервиса заключается в том, что, создав упражнения

(вопросы на проверку понимания прочитанного текста, например), преподаватель не будет тратить время на их проверку, так как она осуществляется автоматически. Учитель получает уже готовый результат выполнения заданий каждым учеником с указанием набранных баллов и уточнением ошибок. Также достоинством данного онлайн-сервиса является тот факт, что учащийся сразу видит, что он сделал правильно, а где допустил ошибку. Варианты заданий достаточно разнообразны: множественный выбор, тест на соответствие, ввод текстовой строки, выпадающий список, правда / ложь, эссе и др. Детально познакомиться с данным ресурсом можно на сайте «Дидактор. Педагогическая практика» – http://didaktor.ru/novyj-konstruktor-interaktivnyx-rabochix-listov-vyzyvaet-vosxishhenie/.

Таким образом, обращение преподавателей и студентов к многофункциональным онлайн-сервисам позволяет обогащать образовательный процесс, организованный в формате смешанного обучения, с разных точек зрения: создание и использование более разнообразного контента, формирование необходимых компетенций в сфере информационно-коммуникационных технологий, дальнейшее стимулирование «здесь и сейчас» цифровизации образовании.

Список литературы:

1. Алексеева А. З. Цифровизация образования: технология смешанного обучения / А. З. Алексеева // Вестник Северо-восточного федерального университета им. М.К. Аммосова. Серия: Педагогика. Психология. Философия. 2020. № 3 (19). С. 5-9.
2. Мухаммадиев Ф. Г. К вопросу о формировании информационно-технологической компетентности будущих филологов в условиях цифровизации образования / Ф. Г. Мухаммадиев // Наука и образование сегодня. 2020. № 9 (56). С. 8-11.
3. Федотов А. М. Словарь-справочник по технологиям смешанного обучения (онтология). [Электронный ресурс] / А.М. Федотов, О.А.

Федотова, Т.С. Васючкова, Н.А. Иванчева, М.А. Держо. Режим доступа: http://www.nsc.ru/win/elbib/data/show_page.dhtml?77+1420+5